

八達通扣錯數事件的謎團

八達通公司在上月下旬公開解釋易辦事增值失敗仍過數的事件，可是愈描愈黑，顯示該公司管治混亂，明知多年來扣錯市民四百多萬元巨款，仍然隱瞞、不予正視，亦沒有尋求徹底的解決補救方案，可說罔顧公眾利益。扣錯數事件仍存在很多謎團，八達通公司必須進一步交代；而負責監管八達通的金融管理局亦須解釋它在事件上應負的角色和責任。我將在十月立法會復會後跟進，要求當局徹底調查，追究責任及尋求妥善的解決方案，防止扣錯數事件再度發生。

內情細節多疑點

八達通公司聘請獨立的會計顧問公司調查五個月後，於上月下旬發表報告。八達通公司在報告首次交代有關扣錯數的情況，但很多細節依然不清楚，無法令公眾釋疑，遑論接受和滿意。

首先，八達通公司透露於二〇〇〇年至二〇〇六年，共有一萬五千二百多宗扣錯數的事件，平均每日六宗，總共涉及款項三百七十萬元。此外，根據有關法例，七年前的增值紀錄毋須再予保存。於是，由八達通開始啟用的一九九八至九九年，難以再找出有多少宗扣錯數事件，惟該公司透露涉及的款項約為三十萬元。這一共四百萬元多扣的金額，八達通公司原來一直存放在一個特別的戶口內，卻從沒有主動退款給卡主。這便衍生一連串疑竇，八達通公司是否在多年前已知道扣數系統失靈，故此多扣出來的金額一直存放在一個特別戶口內，以便將來退回款項？其次，我作為一名會計師，自然關注為何八達通公司的內部審核，以及它委託的專業核數師沒有質疑這筆巨款的來源。按常理而言，核數師會提出疑問，甚至提出改善賬目處理及企業管治的建議，內情到底是怎樣？我們現在仍是摸不頭腦，八達通公司有責任交代事件的詳情。否則，市民大眾對這個影響我們每天生活的電子貨幣交易系統，會完全失去信心。

八達通公司若在多年前已發現易辦事增值系統失誤，為何沒有尋找失誤的源頭，並加以改正呢？為何容許損害市民利益的增值系統繼續運作呢？八達通公司的管理層須要清楚解釋。而金管局作為監管當局，又是否也是直至今年二月，陸續有市民投訴易辦事增值出誤，才知道八達通公司扣多市民的款項呢？這些涉及公眾利益的疑問，金管局必須全面交代。

追查到底尋真相

八達通公司由五間公共交通機構組成，大股東是地鐵公司，佔五成七股權。地鐵公司的管治質素和列車服務，一向予港人不錯的印象；可惜，由地鐵公司做大股東的八達通公司卻缺乏高質的管治質素，令每天使用八達通出入地鐵及其他交通工具的市民大為失望。對於多扣市民金錢，八達通公司一直沒有嘗試接觸「受害者」，退還多扣金錢，叫大眾對八達通的管理層的信心大跌，有關管理層應以適當的方式承擔責任。

猶記得今年三月，立法會財經事務委員會討論八達通事件時，八達通公司的代

表說扣錯錢跟去年十二月初的網絡更新有關；可是，出席同一會議的易辦事公司總經理卻堅稱並無證據顯示兩者互有關連，明顯跟八達通公司大唱反調，亦有互推責任之嫌。易辦事公司還透露，早於二月中已主動把去年二月至十一月約二百五十萬宗增值紀錄交給八達通公司調查，但八達通公司一直沒有透露它們已擁有該等紀錄，令人懷疑它不想翻查紀錄，找出有多少宗扣錯數個案。整個事件，八達通公司予人處處迴避事實、刻意隱瞞過失的印象，這正正是令我們議員不滿及要追查的原因。