

往返內地工作問卷調查報告

引 言

近年中港經濟融合的趨勢加快，需要來往中港兩地工作的市民越來越多，所牽涉的行業亦越來越廣泛。以會計界為例，不少港人包括會計師在內均需要往返內地進行核數或其他工作，故本人希望瞭解這方面的現況，並就如何改善北上工作港人的工作條件的問題提出一些意見。

本人於上月底進行一項相關的調查，搜集有關港人往返內地工作的現況，以及他們對往返內地工作的看法。本報告旨在陳述調查的結果及分析，以及本人就調查結果提出的建議。

調查方式

調查委託一間調查公司進行，透過電話語音回應系統，隨機抽樣進行訪問，成功訪問了 373 位市民。

調查結果

1. 是否需要往返內地工作

項 目	人 數	百分比
需 要	148	39.68%
不 需要	225	60.32%

註：於第 1 題回答「需要」者，需回答第 2-6 題，否則跳至回答第 7 題

2. 每月平均在內地工作日數

日 數	人 數	百分比
4 日或以下	84	56.76%
5 至 10 日	32	21.62%
11 至 20 日	14	9.46%
21 日或以上	18	12.16%

3. 會否即日來回中港兩地

項目	人數	百分比
會	81	54.73%
不會	46	31.08%
不一定	21	14.19%

4. 在內地的主要工作地點

項目	人數	百分比
廣東省	123	83.11%
華南地區	7	4.73%
華北地區	7	4.73%
其他	11	7.43%

5. 選擇需要往返內地的工作原因

項目	人數	百分比
待遇及晉升機會較佳	18	12.16%
有助事業發展	18	12.16%
增廣見聞	4	2.70%
覺得北上工作是大趨勢	59	39.86%
工作需要被迫北上	49	33.11%

6. 僱主提供的支援

項目	人數	百分比
提供津貼或額外福利	42	28.38%
替北上僱員購買保險	8	5.41%
不時關心並協助解決困難	14	9.46%
無任何支援	84	56.76%

7. 是否願意往返內地工作

項 目	人 數	百分比
不願意	130	34.85%
可免則免	102	27.35%
無所謂	95	25.47%
願 意	46	12.33%

8. 決定是否往返內地工作的最大考慮

項 目	人 數	百分比
待遇和晉升機會	137	36.73%
對家庭的影響	182	48.79%
對內地工作環境的適應	54	14.48%

9. 在內地工作的最大顧慮

項 目	人 數	百分比
工作方式差異	46	12.33%
擔心治安欠佳	203	54.42%
擔心醫療服務不足	46	12.33%
需要交際應酬	32	8.58%
與親友聚少離多	46	12.33%

10. 期望僱主提供的支援

項 目	人 數	百分比
津貼及福利	165	44.24%
替僱員買保險	84	22.52%
關心員工的情況和困難	81	21.72%
毋需特別支援	43	11.53%

調查分析

(I) 港人往返內地工作情況

1. **需往返內地工作者為數不少** 約四成受訪者需要往返內地工作。根據統計處的數字，有二十四萬左右的香港人需要往返內地工作。所以，往返內地工作是一個相當需要關注的議題。

2. **在內地工作密度、地點及行程安排** 需要往返內地工作的受訪者當中，每月平均在內地工作不超過十天的約有八成，每月需要在內地工作二十一日或以上的受訪者則佔一成二左右。受訪者在內地工作的日數參差，但當中有超過一半受訪者會即日來回中港兩地，相信這些人是於廣東省工作，可以即日往返。

超過八成受訪者在廣東省工作，而在其他較遠地區工作者則較少。政府在考慮加強對在內地工作港人的支援時，應該先考慮廣東省。

3. **選擇往返內地工作原因** 大部分受訪者的想法很實際，接近四成受訪者覺得北上工作是大趨勢，另外兩成四受訪者是考慮到北上工作有較佳的待遇和晉升機會或有助事業發展。另一方面，約三分之一受訪者對於北上工作的感覺較為無奈，他們表示基於職務需要，被逼北上。

4. **僱主對往返內地工作者支援不足** 五成七需要往返內地工作的受訪者得不到僱主任何支援。獲僱主支援的受訪者中，大部份都是獲得額外的津貼或員工福利，獲僱主代為購買保險者則屬少數。

(II) 對往返內地工作的期望和看法

5. **是否願意往返內地工作** 無論是否需要往返內地工作的受訪者，多數不大樂意採取這種工作方式。只有一成二的受訪者表明願意往返內地工作，約四分之一受訪者表示無所謂，超過六成受訪者表示不願意往內地工作或者表示可免則免。

6. **往內地工作的考慮因素** 近一半受訪者表示，是否做一份要往返內地的工作，最大考慮是對家庭的影響。超過三成半受訪者則表示，前途和待遇是他們最大的考慮。

7. 往返內地工作的最大顧慮 近五成半的受訪者表示他們對在內地工作最大的擔憂，是內地的治安欠佳，反而，內地的工作方式、醫療服務、與家人聚少離多或需要交際應酬，是次要的顧慮。

8. 期望僱主提供的支援 近四成半受訪者期望若他們需要來往內地工作，僱主會提供額外的福利或津貼。而期望僱主替他們購買保險，或者不時關心他們在內地的情況者，則各佔兩成。

(III)總結

來往內地工作已經成為一個不可逆轉的趨勢，但是港人對這種工作方式有不少保留，包括擔心內地的治安環境、擔心影響家庭生活，亦期望僱主較多支援。建議

建 議

根據上述的調查分析，現提出以下的建議：

1. 僱主應因應員工往來內地工作的密度、逗留時間和地點，提供不同形式的津貼和福利。舉例而言，對於每天需要往返中港兩地者，可以提供比實報實銷更多的交通和膳食津貼；對於需在內地逗留較長時間者，應額外提供安全而方便的住宿安排。
2. 由於不少受訪者決定是否願意往返內地工作時，會考慮對家庭的影響，僱主可以考慮安排在鄰近香港地區工作的員工在週末回港與家人一聚，維持員工與家人的關係。
3. 僱主和專業人士，應該向員工提供有關在內地工作時的勞工保障、稅務安排、保險安排等等。在需要時，僱主也應為員工在港工作購買保險以外，也應該為他們在內地購買保險。
4. 僱主和政府應該為現在或潛在需要往返內地工作的僱員提供培訓和相關資料，特別是遇事時如何求助，使他們更容易適應內地的工作文化和社會環境，減低對內地情況陌生或片面瞭解帶來的擔憂。
5. 政府駐內地的各個辦事處，應該更積極和主動地處理在內地遇事港人的求助個案，並向在內地工作的港人提供資訊及諮詢服務。

會計界立法會議員

譚香文

2007年4月22日