

譚香文議員
港人對地鐵車站應否設公廁的調查報告
(2007年5月18日)

引言

本港的兩間鐵路公司九鐵和地鐵，前者九鐵在鐵路沿線設有公廁，供乘客使用。相反，地鐵在車站範圍內則沒有公廁的設立。地鐵公司聲稱，在當年，已獲豁免於《公眾衛生及市政條例》中有關公共廁所的條文，無需一定在車站範圍內設立公廁，以方便乘客。

在審議兩鐵合併的條例草案委員會上，地鐵公司亦一直以技術困難作理由，拒絕為乘客加建公共廁所。為了解港人對地鐵應否設立廁所的意見，本人特別委託一間民意調查公司，在四月下旬至五月中進行了一項問卷調查。

調查方式

調查以隨機抽樣方式，透過電話成功訪問 513 位市民。

調查結果

1. 你有冇試過搭緊地鐵嘅時候，有急需要，要中途落車去搵廁所？

答 案	人 數	百分比
有試過	325	63.35%
冇試過	188	36.65%

(六成四的乘客試過「人有三急」，要中途落車搵廁所，比例相當高。)

2. 如果你搭緊地鐵嘅時候，一定要去廁所，你會點做？

答 案	人 數	百分比
在下一個站落車，出閘，離開地鐵站搵最近嘅廁所	305	59.45%
在下一個站落車，向地鐵職員求助，喺站內借用職員廁所	131	25.54%
無論如何，捱到目的嘅地鐵站，至出閘搵廁所	77	15.01%

(六成被訪者表示要中途落車，並出閘離開地鐵站去搵廁所。只有二成

五的人會向地鐵職員尋求協助。這顯示較多乘客採取自行解決問題的方式，不會找職員協助。)

3. 你贊唔贊成地鐵公司喺各地鐵站內加設廁所？

答 案	人 數	百分比
贊成	425	82.85%
唔贊成	54	10.53%
無意見	34	6.63%

(市民的意願相當清楚，高達八成三贊成地鐵應加設廁所。)

4. 你希望地鐵的廁所設喺邊一度呢？(這問題只問「贊成喺各地鐵站內加設廁所的被訪者」)

答 案	人 數	百分比
地鐵的大堂、入閘前的範圍	202	47.53%
入閘後的範圍	223	52.47%

(贊成加設廁所的市民中，有四成八認為應在入閘前的地方設廁所，五成二則認為應在入閘後。這顯示乘客可能覺得在途中有需要時，無需出閘搵廁所，因出閘需付出更多車資。而目前九鐵的廁所，有設在入閘前，亦有設在入閘後。)

5. 你知唔知道地鐵站內設有「職員用的廁所」？

答 案	人 數	百分比
知道	251	48.93%
唔知道	262	51.07%

(兩個答案均「叮噏馬頭」。不知道有「職員廁所」的稍微多一些。)

6. 你知唔知道地鐵站內的「職員廁所」，也可以俾市民或者乘客借用？

答 案	人 數	百分比
知道	111	21.64%
唔知道	402	78.36%

(近八成乘客並不知悉「職員廁所」可以讓他們在有急需時使用。這是因為地鐵一直沒有向乘客作出這方面的宣傳。)

7. 你覺得地鐵公司應唔應該向乘客宣傳多 d,「職員廁所」也可以俾乘客借用？

答 案	人 數	百分比
應該	382	74.46%
唔應該	88	17.15%
無意見	43	8.38%

(七成五的乘客認為地鐵應多作宣傳，地鐵公司宜採納乘客的意見。)

建議及總結

1. 調查清楚顯示，高達八成三的港人希望地鐵公司在鐵路沿線加設廁所，方便他們。地鐵應從善如流，不應再以獲得「豁免」及加設廁所有技術困難(如地底有電纜、鋪設水管、處理污水等)作為理由，拒設廁所。
2. 我們不相信有重大的技術困難，令地鐵難以克服。加設廁所並不需要高新科技。
3. 公民黨執委兼香港建築師學會副會長吳永順先生亦指出，從建築技術角度看，地鐵加設廁所，不會出現任何解決不到的技術困難；問題是地鐵是否願意投放資源，滿足乘客所需。
4. 調查結果顯示，近八成乘客不知道在有需要時，可以尋求職員的協助，使用「職員廁所」。因此，地鐵應多作宣傳，使乘客明白他們的權利，而無需像現時中途落車，出閘去找廁所。現時，高達六成的乘客表示，他們在有需要時，是出閘、離開地鐵站找最近的廁所。
5. 在地鐵未決定加設廁所時，地鐵公司更應向乘客廣泛宣傳，使他們得悉可以使用「職員廁所」的訊息。
6. 作為公民黨的婦女事務發言人，我認為地鐵公司倘同意加建廁所，應體諒女性如廁時間較男性為長，在女廁上興建較多的廁格。比例可為二比一、或三比二。

公民黨的立法會議員(會計界)
譚香文

2007年5月18日