

香港十大選定商場及政府建築物公共洗手間的調查報告 (譚香文議員辦事處，2007年9月)

背景：

香港不少商場及政府管轄的文娛、博物館場所，女廁的數目經常被批評供不應求，每到假日或有大型的娛樂演出後，女廁門外往往出現長長的人龍。這是女性因身體構造等原因，令如廁的時間較男性長。有調查指女性平均使用廁所的時間為 96 秒，較男性的 70 秒為長。

其實，香港有法例具體規定商場、公眾娛樂場所、電影院及食肆內男、女水廁設備（即「廁格」）、「尿廁」及「盥洗盆」的數目和比例。具體做法是：評估這些場所的男女人流，而得出不同的廁格及洗手盆等數目，這條法例是香港法例第 123 章 I《建築物（衛生設備標準、水管裝置、排水工程及廁所）規例》，當中對住宅建築物、公眾娛樂場所、電影院及食肆內男、女的水廁設備（即「廁格」）、「尿廁」及「盥洗盆」的數目和比例，都作出明確規定。

舉例，該《規例》定明：公眾娛樂場所，「男性人數少於 400 人，每 100 人或不足此數者設一套水廁設備。而女性人數少於 200 人，每 100 人或不足此數者設二套設備。」

法例在廁所設施上，是有給予女性優惠的。惟這些規定，常被婦女團體批評尚有改善空間，而計算方法亦相當複雜。因此，屋宇署在 2005 年 5 月發出的新「作業備考」，修訂用作計算商場、電影院及公眾娛樂場所的男女人數比例，由 1 比 1，改為 1:1.25，以改善商場等公眾場所內女廁設施供不應求的情況。

(請注意：這 1:1.25，不是指男女廁格之比。而是假設使用商場的男女人數之比。舉例，若假設有 100 個男士使用某商場時，則會有 125 個女性使用該商場，即假設女性會較男性多使用該商場。然後，再根據使用商場人數的多小，來要求男女廁格應各有多少個。使用人數愈多的商場，自然便要求有較多的男女廁格。不過，如何評估出有多少人數會使用某商場，則未見有明文說明。)

此外，前房屋及規劃地政局局長孫明揚在今年一月的立法會大會上表示，政府將於 2007 至 08 立法年度內，向立法會提出進一步改善男女廁所比例的修訂建議。

目的：

為了解香港一些近年落成啓用的大型商場，及市民經常會參觀遊覽的政府文娛、博物館等場所之廁所情況，以便向政府提出改善建議，我們在上一個月，選取了五個商場及五個政府建築物，派遣觀察員實地視察這十個地方的洗手間情況。

五大商場 (地鐵及火車沿線較受歡迎的商場):	五大政府建築物 (人流頻密及公眾較常到的場所):
中環 IFC 一期商場	中環大會堂低座
銅鑼灣時代廣場	灣仔會展新翼
旺角朗豪坊	香港中央圖書館 (銅鑼灣)
九龍塘又一城	尖東歷史博物館
觀塘 apm	尖沙咀太空館

外國及周邊地區關於廁所的立法情況:

美國不少城市，例如紐約、檀香山均以立法方式，規定公共場所的洗手間 (如商場、戲院、體育場館、酒吧) 的男女廁格比例是一對二，亦即男廁內若有四個廁格，女廁便應有八個廁格，以減短女性排隊及如廁時間。它們的出發點是透過立法方法，保障男女的「洗手間公平」 (restroom equity)。

日本及台灣的男女廁格比例亦是一對二。現時，上述香港法例並無法例規定男女廁之比是 1:2。而香港廁所協會一直建議的立法修訂是 1:2。若做不到，便 1:1.75。(亦即男廁廁格若有兩個，女廁廁格便應有 3.5 個)

實地調查結果及分析:

(一) 男女廁格之比

若果我們以美國、日本等地方的 1:2 作標準，則十個場所中，只有四個符合標準 (詳見附表)。它們是:

1. 銅鑼灣的時代廣場 (1:2.06)
2. 觀塘 apm (1:2)
3. 尖東歷史博物館 (1:2.8)
4. 中環大會堂 (低座) (1:2.56)

其餘六個商場及政府建築物均未達標。其中，尖沙咀太空館的男女廁格比例更為 1:1，這是相當不理想的比例。太空館年前曾進行大規模裝飾及翻新，改裝後男女廁格比例，仍然如此，令人失望。太空館經常有天象電影播放及星際展覽，其男女廁格分別只得五格，數目明顯不足。

此外，中環 IFC 一期商場的男女廁格比例為 1:1.35，也未如理想，是五個選定商場中比例最低的。

- 符合 1:2 標準的上述兩個商場，其中時代廣場 (不計「食通天」的食肆部分) 從地庫至九

樓，男廁廁格共有 32 個，女廁廁格則有 66 個。

至於男女廁數目，從地庫至九樓，則有 9 個男廁，10 個女廁。在三樓是沒有男廁的，但在三樓的女廁廁格則有 12 個，這一層的女廁廁格數目，較其他層數的只有 6 至 7 個為多。很明顯，這是照顧了女士們的需要。

- 符合 1:2 標準的另一個商場 -- 觀塘 apm，男女廁分別各有 9 個，每層都有男廁和女廁。而男廁廁格共有 35 個，女廁廁格則有 70 個。也達到美國一些城市和日本、台灣的 1:2 標準。
- 至於符合 1:2 標準的政府建築物，在五個選定政府場所中，包括尖東歷史博物館及中環大會堂 (低座)。尖東歷史博物館共有 3 個男廁，5 個女廁。男廁廁格有 10 個，女廁廁格則有 28 個，是 1:2.8。在十個場所中是比例最高，成績最理想的。
- 至於中環大會堂 (低座)，雖建於 1960 年代初期，但經過多次內部翻新。迄今，男廁廁格有 9 個，女廁廁格高達 23 個，是 1:2.56，比例超過 1:2，也很不錯。
- 這方面，上述的太空館，年前進行翻新工程，男女廁格之比仍為 1:1，成績叫人失望。

若果我們以較寬鬆的 1:1.75 作標準，則除上述四個場所達標外，只有多一個場所達標。這是灣仔會展新翼。其男女廁格之比為 1:1.88。此外，又一城則以 1:1.71，最為接近 1:1.75 的標準。

(二) 殘疾廁格的分析

是次調查除了解男女廁的情況外，還想了解十個選定場所有沒有足夠的殘疾廁所，以方便殘疾人士。實地視察發現，五個選定商場中

- 又一城的男女殘疾廁格，各有 11 個 (共達 22 個)，是眾商場中數目最多的。另一特別之處是，又一城的男女殘疾廁格，各設於男女廁內。而其他場所的殘疾廁，是設於男女廁之外，不分男女的。
- 朗豪坊的殘疾廁格有 13 個，排名第二。
- 時代廣場則有 10 個，排名第三。

五個選定政府建築物中

- 位於銅鑼灣的中央圖書館，共有 11 個殘疾廁格，成績最佳而排名第一。
- 其他如歷史博物館，大會堂低座及太空館，均遠低於 11 個，只得兩三個不等，明顯有待改善。(灣仔會展新翼，則因視察期間，部分正進行裝修，故實質的殘疾廁格應多於 3 個)政府需投放資源，加建殘疾人士廁所，方便他們融入社會，及參與更多文娛康體活動。

五個商場和五個政府建築物的廁所分析：

項目 名稱		男廁	女廁	男女 廁比 例	男	女	男女 廁廁 格比 例	男廁 尿廁 數目	男廁	女廁	男女 廁洗 手盆 比例	殘疾 格數 目 (不 分男 女)	殘 疾 格 數 目 男 格	殘 疾 格 數 目 女 格
		數目	數目		廁	廁			洗手	洗手				
商 場	時代廣場 (銅鑼灣)	9	10	1:1.1	32	66	1:2.06	37	35	43	1:1.23	10	--	--
	APM (觀塘)	7	7	1:1	35	70	1:2	49	45	45	1:1	7	--	--
	又一城 (九龍塘)	13	13	1:1	38	65	1:1.71	43	41	61	1:1.49	--	11	11
	朗豪坊 (旺角)	16	22	1:1.38	73	112	1:1.53	77	82	115	1:1.4	13	--	--
	IFC 一期商場 (中環)	6	6	1:1	20	27	1:1.35	27	24	25	1:1.04	4	--	--
政 府 建 築 物	尖東歷史博物館	3	5	1:1.67	10	28	1:2.8	20	13	22	1:1.69	3	--	--
	中環大會堂 (低座)	2	2	1:1	9	23	1:2.56	17	9	12	1:1.33	2	--	--
	灣仔會展新翼 (部分地方維修中)	3	3	1:1	8	15	1:1.88	23	16	13	1:0.81	3	--	--
	香港中央圖書館 (銅鑼灣)	11	11	1:1	43	67	1:1.56	64	43	43	1:1	11	--	--
	尖沙咀太空館 (地下-ground floor)	2	1	1:0.5	5	5	1:1	8	6	6	1:1	2	--	--

建議及總結:

1. 香港作為一個國際都會，理應仿倣美國及日本等先進地區，我們日常生活經常使用的公共洗手間，可引入「平等」的原則，減省女性使用廁所的時間，以方便她們。
2. 具體的做法，可透過立法方式進一步改善。其實，正如上述，現時本港法例已有法例明文規定商場及公眾娛樂場所、食肆等有多少人流，便應有多少個男女廁格，但政府的做法過於複雜。若能直截了當，規定男女廁格之比為 1:2，則不但易於執行，容易讓公眾理解；對減省女性使用廁所的時間，亦大有幫助。
3. 由於政府將於今個立法年度，向立法會提交有關改善公共洗手間廁所的建議，我建議政府採納近年被外國普遍接受的 1:2 做法。若執行時對商場構成具體困難，短期內難以一步到位，政府可考慮制定時間表，例如在某一年份前，以 1:1.75 比例先推行，而以 1:2 為改善目標。
4. 對於殘疾人士，政府一直倡導「無障礙社會」，政府便應先以身作則，在政府的建築物（例如，康樂及文化事務署及食物環境衛生署轄下的建築物），便應設有更多的殘疾人士洗手間。根據上述我們實地調查所得，五個選定政府建築物，只得香港中央圖書館有 11 個殘疾人士廁格，情況較令人滿意。其他的數目都不多，明顯未能滿足殘疾人士的需要。身兼平等機會委員會委員，我促請政府盡快對症下藥，作出改善。

立法會議員(會計界)、平等機會委員會委員及公民黨婦女事務發言人譚香文
公民黨地區發展主任黃順賢
公民黨黨員伍慶基