

# 家庭友善僱用政策問卷調查報告

## 引 言

近日，行政長官曾蔭權在施政報告中，表示必須凝聚家庭，才能促進社會和諧。不過，今天的香港市民面對冗長的工時和巨大的工作壓力，實在難以兼顧家庭生活。根據統計署的數據，香港有超過八十萬的工作人口，每周平均工作時數超過五十五小時。在這個情況下，家庭友善的僱用政策就顯得相當重要。

平等機會委員會曾經進行一項研究，提出不少家庭友善僱用政策的建議。但是，社會上對這些建議的討論並不熱烈，顯示市民需要更深入瞭解家庭友善的僱用政策。為此，本人特別進行是次問卷調查，搜集市民對一些家庭友善僱用政策的意見。

本報告旨在說明問卷調查的方式、結果及分析，以及就調查結果所提出的政策建議。

## 調查方式

是次調查於九月底至十月初進行。本人委託一間調查機構，透過電話語音回應系統，以隨機抽樣方式，成功訪問了 512 位十八歲以上，現正從事全職工作的市民。

## 調查結果

### 1. 每周工作天數

天 數	人 數	百分比
五 天	225	43.95%
五天半	153	29.88%
六 天	134	26.17%

## 2. 五天工作周有助改善家庭生活

項目	人數	百分比
同意	445	86.91%
不同意	43	8.40%
無意見	24	4.69%

## 3. 同意讓僱員在家工作

項目	人數	百分比
同意	385	75.20%
不同意	97	18.95%
無意見	30	5.86%

## 4. 在家工作對工作效率影響

項目	人數	百分比
會減低效率	178	34.77%
無影響	169	33.01%
會增加效率	106	20.70%
無意見	59	11.52%

## 5. 同意彈性上班時間可改善家庭生活

項目	人數	百分比
同意	410	80.08%
不同意	67	13.09%
無意見	35	6.84%

## 6. 彈性上班時間對工作效率影響

項目	人數	百分比
會減低效率	86	16.80%
無影響	165	32.23%
會增加效率	243	47.46%
無意見	18	3.52%

## 7. 同意分拆全職工作為兼職工作

項目	人數	百分比
同意	293	57.23%
不同意	179	34.96%
無意見	40	7.81%

## 8. 僱主是否關注僱員家庭生活

項目	人數	百分比
關注	148	28.91%
不關注	301	58.79%
無意見	63	12.30%

### 調查分析

#### 1. 五天工作周

自零六年七月特區政實施五天工作周以來，不少僱員均希望僱主在工作性質許可的情況下，實施五天工作周。每星期兩天的休息日，可以讓家庭成員之間有更多的相處機會。

調查顯示，超過八成半的受訪者表示實行五天工作周有助改善他們的家庭生活。相信當中絕大部份均希望僱主實行五天工作周。但現實的情況，卻是只有四成半左右的受訪者真正享有五天工作周。有超過兩成半的受訪者更需每周工作六天。

#### 2. 在家工作

今天，香港的不少專業界別都出現人才短缺的情況。但在此同時，不少專業人士，特別是一些受過專業訓練的婦女，因為需要照顧家庭的緣故而離開人力市場，若她們可以留在家中工作，將可以紓緩人才短缺的情況。

另一方面，不少家庭因為經濟需要，父母雙方均需要外出工作，結果造成子女缺乏足夠的照顧，又或者父母其中一方因為需要照顧子女，被逼放棄工作，以致家庭收入減少。為了在家庭生活和經濟狀況中間取得平衡，在家工作可能是一條出路。

就此，調查特別詢問受訪者是否認為根據工作性質，容許部份僱員在家工作，可以改善僱員的家庭生活。結果顯示，超過七成半的受訪者認為容許僱員在家工作可以改善家庭生活。

不過，在另一方面，不少人提出一旦容許僱員在家工作，可能會因為家中瑣事和缺乏監察，而影響工作效率，因而對容許僱員在家工作有所保留。調查亦就此作出提問，結果發現，約三成半的受訪者認為在家工作會削弱工作效率，但亦有兩成受訪者表示在家工作會提升效率。約有三分之一的受訪者表示在家工作對工作效率沒有影響。在家工作會如何影響工作效率，似乎仍然存在一定分歧。

### 3. 彈性上班時間

彈性上班時間除了可以分散上下班的人潮，解決繁忙時間的交通壓力以外，亦可能有助於改善家庭生活。僱員可以在較早的時間上班，下班時間亦可相應提早。僱員下班後，就可以獲得更多時間與家人相處。

調查顯示，八成受訪者認為彈性工作時間有助僱員改善生活。同時，調查結果亦顯示實施彈性工作時間對工作效率並沒有明顯的負面影響。超過四成半受訪者表示有關安排可以提高工作效率，亦有三成受訪者表示彈性工作時間不會影響工作效率。

### 4. 分拆全職職位

為增加部份家庭成員在家中的時間，其中一個方式是把一些全職工作分拆為兩份或更多的兼職工作。減低每個職位的工作時間，讓僱員有更多彈性選擇與家人相處。舉例而言，一些工作時間較長的清潔工作可以分拆為兩個兼職職位。

不過，調查發現受訪者對上述安排的分歧較其他的措施建議為大。只有約五成半的受訪者同意有關做法，不同意者亦佔約三成半。若企業考慮實行有關安排，應該較為審慎。

### 5. 僱主對僱員家庭生活的關注

調查顯示只有不足三成的受訪者表示他們的僱主有關注僱員的家庭生活，香港的僱主應更體貼員工的需要。

## 建 議

1. 僱主應考慮盡可能安排在企業實行五天工作周，為僱員安排多一天的休息日，與家人共聚天輪。
2. 僱主可以按照工作性質，並多加利用資訊科技，安排僱員在家工作。一方面挽留一批因需要照顧家庭而流失的人才，也可以讓那些希望既工作又照顧家庭者有多一個選擇。
3. 僱主可積極考慮實行彈性工作時間，讓有需要的僱員在較早或較晚的時間上下班，配合家庭需要。
4. 企業可考慮按照工作性質，把全職工作分拆為兼職工作，減少每個職位的工作時間。但在作出有關變動時，必須判斷有關變動對員工是否吸引和會否嚴重影響僱員的家庭收入。
5. 僱主應更多關心僱員的家庭生活，並透過不同政策使僱員在工作之餘，有時間享受與家人同聚的時間，與家人建立更好的關係。